

POLITICHE PER LA PROTEZIONE E RISERVATEZZA DEI DATI - PRIVACY POLICY

Informazioni fornite ai sensi dell'Art.13 del Reg.UE 2016/679 (di seguito GDPR)

Ente Scuola Edile di Piacenza (di seguito Scuola Edile) ritiene la protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale, un diritto fondamentale. La trasparenza nei confronti degli interessati rappresenta pertanto un obiettivo primario, perseguito tramite strumenti di comunicazione efficaci e finalizzati a rendere disponibili agli interlocutori le informazioni di base sul trattamento dei loro dati. La presente informativa riporta pertanto le seguenti informazioni:

- 1) informazioni di carattere generale;
- 2) trattamenti dati connessi al sito web;
- 3) trattamenti dati connessi ai servizi erogati.

1. INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Si informano gli interessati dei seguenti profili generali, validi per tutti gli ambiti del trattamento:

- tutti i dati personali sono trattati nel rispetto delle vigenti normative privacy applicabili (Reg.UE 2016/679 e D.Lgs.196/2003, così come modificato dal D.Lgs.101/2018)
- tutti i dati dei soggetti con cui ci interfacciamo sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi generali previsti dall'Art.5 del GDPR;
- specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti, o non corretti ed accessi non autorizzati, ai sensi dell'Art.32 del GDPR.

Riferimenti Titolare, Data Protection Officer e contatti

- il Titolare del Trattamento è la scrivente Organizzazione, in persona del legale rappresentante pro-tempore.
Ente Scuola Edile di Piacenza – Via Caorsana, 127/B (Loc. Le Mose) – 29122 Piacenza (PC)
Tel: 0523.606159 – Email: direttore@scuolaedilepiacenza.it PEC: scuolaedilepiacenza@legalmail.it
- Scuola Edile ha nominato un Data Protection Officer, al quale è possibile rivolgersi per qualsiasi informazione in materia di privacy o per esercitare i diritti di seguito elencati (Contatti DPO: Dott. Gregorio Galli - Strada della Viggioletta, 8 – 29121 Piacenza; Tel: 0523.497066 – Email: dpo@gallidataservice.com)

Diritti degli interessati

- diritto di richiedere la presenza e l'accesso a dati personali che lo riguardano (Art.15 "Diritto di accesso")
- diritto di ottenere la rettifica/integrazione di dati inesatti o incompleti (Art.16 "Diritto di rettifica")
- diritto di ottenere, se sussistono giustificati motivi, la cancellazione dei dati (Art.17 "Diritto alla cancellazione")
- diritto di ottenere la limitazione del trattamento (Art.18 "Diritto alla limitazione")
- diritto di ricevere in formato strutturato i dati che lo riguardano (Art.20 "Diritto alla portabilità")
- diritto di opporsi al trattamento ed a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione (Art.21, 22)
- diritto di revocare un consenso precedentemente prestato;
- diritto di presentare, in caso di mancato riscontro, un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati.

2) TRATTAMENTO DATI CONNESSI AL FUNZIONAMENTO DEL PRESENTE SITO

2.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito (legittimi interessi del titolare).
Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati possono essere trattati esclusivamente da personale interno, regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29) oppure da eventuali soggetti preposti alla manutenzione della piattaforma web (nominati in tal caso responsabili esterni) e non saranno comunicati ad altri soggetti, diffusi o trasferiti in paesi extra-UE. Solamente in caso di indagine potranno essere messi a disposizione delle autorità competenti.
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono di norma conservati per brevi periodi di tempo, ad eccezione di eventuali prolungamenti connessi ad attività di indagine.
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	I dati non sono conferiti dall'interessato ma acquisiti automaticamente dai sistemi tecnologici del sito.

2.2 Cookies

La gestione dei cookies è uniformata alle prescrizioni normative in materia:

- “Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento” del 10 giugno 2021 (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 163 del 9 luglio 2021);
- Linee guida 5/2020 sul consenso ai sensi del reg.(UE) 2016/679, adottate dall’European Data Protection Board.
- Accordi trans-nazionali sui flussi extra-UE di dati, stipulati ai sensi del Titolo V del GDPR.

L’utente può verificare, in modo analitico, le tipologie di cookies e settare le proprie preferenze tramite l’apposito banner (qualora previsto), nonché tramite gli appositi strumenti forniti dai principali browser di navigazione. Di seguito si forniscono alcune informazioni generali in merito ai cookies e tecnologie assimilabili.

Cosa sono i cookies I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il browser) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone). Tecnologie similari, come, ad esempio, web beacon, GIF trasparenti e tutte le forme di storage locale introdotte con HTML5, sono utilizzabili per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente e sull'utilizzo dei servizi. Nel seguito di questa informativa faremo riferimento ai cookie e a tutte le tecnologie similari utilizzando semplicemente il termine “cookie”.

Possibili tipologie di cookies di prima parte e modalità di gestione delle preferenze

CATEGORIA	FINALITA'	GESTIONE DELLE PREFERENZE
Tecnici di navigazione o di sessione	Garantire la normale navigazione e fruizione del sito	Tramite i principali browser di navigazione è possibile: <ul style="list-style-type: none"> • Bloccare di default la ricezione di tutte (o alcune) tipologie di cookies • Visualizzare l’elenco analitico dei cookies utilizzati • Rimuovere tutti o alcuni dei cookies installati
Tecnici analitici	Raccogliere informazioni sul numero dei visitatori e sulle pagine visualizzate	Per informazioni sul settaggio dei singoli browser vedi specifico paragrafo. Si segnala che il blocco o la cancellazione di cookies potrebbe compromettere la navigabilità del sito.
Tecnici di funzionalità	Permettere la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati	
Di profilazione	Creare profili relativi all’utente al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze	

Il sito potrebbe contenere link a siti terzi e cookies di terze parti; per maggiori informazioni vi invitiamo a visionare privacy policy degli eventuali siti linkati.

Gestione delle preferenze tramite i principali browser di navigazione L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser (segnaliamo che, di default, quasi tutti i browser web sono

impostati per accettare automaticamente i cookie). L'impostazione può essere modificata e definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Inoltre i migliori browser consentono di definire impostazioni diverse per i cookie "proprietary" e per quelli di "terze parti". Solitamente, la configurazione dei cookie è effettuata dal menu "Preferenze", "Strumenti" o "Opzioni".

Si riportano di seguito i link alle guide per la gestione dei cookie dei principali browser:

Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835>

Internet Explorer [versione mobile]: <http://www.windowsphone.com/en-us/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en-GB&answer=95647>

Safari: <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/5.0/en/9277.html>

Safari [versione mobile]: <http://support.apple.com/kb/HT1677>

Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>

Android: <http://support.google.com/mobile/bin/answer.py?hl=en&answer=169022>

Opera: <http://help.opera.com/opera/Windows/1781/it/controlPages.html#manageCookies>

Ulteriori informazioni

- www.allaboutcookies.org (per maggiori informazioni sulle tecnologie cookies e sul loro funzionamento)
- www.youronlinechoices.com/it/a-proposito (consente agli utenti di opporsi all'installazione dei principali cookie di profilazione)
- www.garanteprivacy.it/cookie (raccolta dei principali interventi normativi in materia da parte dell'Autorità Garante Italiana)

Correlazioni con portali e social

Sulle pagine del sito possono essere presenti pulsanti, widgets, plug-in, links, cookies di Social Network per agevolare l'interazione con le piattaforme Social e la condivisione di contenuti. Si segnala che il trattamento dei dati immessi dall'utente sui vari canali social avviene secondo le regole ed impostazioni privacy del social stesso, accettate dall'utente all'atto dell'iscrizione.

Funzioni specifiche del sito

Alcune pagine del sito potrebbero comportare la richiesta di informazioni dal navigatore in relazione a servizi specifici (es: richiedi informazioni, iscrizione corsi, ecc.).

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	Verranno richiesti esclusivamente i dati necessari alla corretta erogazione del servizio e necessari a dare corretta ed esaustiva risposta agli interessati. Il trattamento è subordinato all'accettazione di specifico, libero ed informato consenso (GDPR-Art.6, comma1, lett.a)
Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati sono trattati esclusivamente da personale regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29) oppure da eventuali soggetti preposti alla manutenzione della piattaforma web (nominati in tal caso responsabili esterni). I dati non saranno diffusi o trasferiti in paesi extra-UE (se non previo rispetto delle prescrizioni di cui al capo V del GDPR).
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono conservati per tempi compatibili con la finalità della raccolta
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	Il conferimento dei dati riferiti ai campi obbligatori è necessario per poter ottenere una risposta, mentre i campi facoltativi sono finalizzati a fornire allo staff ulteriori elementi utili ad agevolare il contatto.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto, i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine istituzionali sui social media (laddove questa possibilità sia prevista), nonché la compilazione e l'inoltro di eventuali form/moduli presenti, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni. Il mittente rimane pertanto personalmente responsabile dell'esattezza dei dati forniti, nonché della loro pertinenza e non eccedenza rispetto alle richieste in oggetto.

3) TRATTAMENTO DATI CONNESSI ALL'EROGAZIONE DEI SERVIZI SCUOLA EDILE

Scuola Edile tratta dati personali identificativi delle seguenti categorie di soggetti:

- partecipanti ai corsi (3.1);
- clienti/fornitori e loro referenti operativi nell'ambito di vendita/acquisto di prodotti e servizi (3.2);
- soggetti che svolgono incarichi di collaborazione professionale (3.3);
- soggetti iscritti al servizio newsletter (3.4).

3.1 TRATTAMENTO DATI DEI PARTECIPANTI AI CORSI

Vengono raccolti dati anagrafici, di contatto e valutativi del profilo, di norma mediante scheda iscrizione, alla quale si allega link alla presente informativa privacy.

Finalità e base giuridica del trattamento I dati possono essere utilizzati per:

- a) la gestione ordinaria dei servizi di formazione erogati (es: iscrizione al corso, organizzazione aule, emissione attestati, valutazioni preliminari dei requisiti di partecipazione, ecc.);
- b) la gestione economico / finanziaria dei servizi formativi (in taluni casi, in ambito di formazione finanziata, potranno essere raccolti dati afferenti alla posizione lavorativa ed al trattamento retributivo, al fine della corretta assegnazione e gestione dei fondi);
- c) l'invio di contenuti informativi, anche a mezzo newsletter, inerenti gli argomenti dei corsi frequentati, nonché finalità di analisi statistica in forma aggregata;
- d) la pubblicazione di contenuti documentativi foto/video delle attività svolte e servizi erogati.

Per le finalità di cui ai punti a) e b) la base giuridica del trattamento è l'adempimento degli obblighi contrattuali e legali connessi all'erogazione dei servizi.

Per la finalità di cui al punto c) la base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato, acquisito nelle forme consentite dalla legge. Per la finalità di cui al punto d) la base giuridica è il legittimo interesse di Scuola Edile, di norma bilanciato rispetto alla ripresa di immagini in cui non risultano riconoscibili i partecipanti.

Ambito di comunicazione I dati possono essere trattati da soggetti interni regolarmente autorizzati ed istruiti o da soggetti esterni (propedeutici all'erogazione dei servizi) che si siano regolarmente impegnati ad un obbligo di protezione e riservatezza, tra cui docenti e formatori; enti pubblici (Fondo Sociale Europeo, Regioni, Provincie, ...) nell'ambito della formazione finanziata; fondi interprofessionali; associazioni di categoria partner nell'erogazione dei servizi; aziende nell'ambito di agevolare l'incrocio domanda-offerta di lavoro. I dati non sono oggetto di trasferimento extra UE.

Per modalità/durata del trattamento, referenti e contatti privacy, diritti degli interessati si rimanda alle informazioni generali di cui al Cap.1.

3.2 TRATTAMENTO DATI DI CLIENTI / FORNITORI

Scuola Edile può trattare dati personali identificativi di clienti/fornitori (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, dati anagrafici/fiscali, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) e di loro referenti operativi (nome cognome e dati di contatto) acquisiti ed utilizzati nell'ambito della gestione contrattuale (amministrativa, operativa) dei servizi erogati e dei prodotti/servizi acquistati.

Finalità e base giuridica del trattamento I dati sono trattati per:

- concludere rapporti contrattuali/professionali;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dai rapporti in essere, nonché gestire le necessarie comunicazioni ad essi connessi;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità
- esercitare un legittimo interesse nonché un diritto del Titolare (ad esempio: il diritto di difesa in sede giudiziaria, la tutela delle posizioni creditorie; le ordinarie esigenze interne di tipo operativo, gestionale e contabile).

Le suddette finalità rappresentano, ai sensi dell'Art.6, commi b,c,f, idonee basi giuridiche di liceità del trattamento. Qualora si intendesse effettuare trattamenti per finalità diverse verrà richiesto un apposito consenso agli interessati.

Ambito di comunicazione I dati possono essere trattati da soggetti interni regolarmente autorizzati ed istruiti o da soggetti esterni (propedeutici al corretto espletamento degli obblighi contrattuali tra le parti) che si siano regolarmente impegnati ad un obbligo di protezione e riservatezza (consulenti contabili/fiscali, istituti di credito, ecc.). I dati non sono oggetto di trasferimento extra UE. Per modalità/durata del trattamento, referenti e contatti privacy, diritti degli interessati si rimanda alle informazioni generali di cui al Cap.1.

3.3 TRATTAMENTO DATI DI SOGGETTI CHE SVOLGONO INCARICHI DI COLLABORAZIONE PROFESSIONALE

Scuola Edile può trattare dati personali identificativi di soggetti (aziende, liberi professionisti, persone fisiche, ecc.) che svolgono incarichi di collaborazione professionale, quali progettazione, coordinamento, docenza, tutoraggio, ecc. Tali dati sono raccolti presso gli interessati tramite modulo di incarico e relativi allegati, su cui viene riportata una specifica informativa semplificata.

Finalità e base giuridica del trattamento I dati sono trattati per:

- effettuare una valutazione preliminare delle competenze/esperienze del soggetto
- gestire operativamente il rapporto contrattuale (dati anagrafici e contatti)
- adempiere ai connessi obblighi economico finanziari (importi, estremi bancari, regimi particolari, condizioni di fatturazione e pagamento, ecc.)
- esercitare un legittimo interesse nonché un diritto del Titolare (ad esempio: il diritto di difesa in sede giudiziaria, la tutela delle posizioni creditorie; le ordinarie esigenze interne di tipo operativo, gestionale e contabile).

Le suddette finalità rappresentano, ai sensi dell'Art.6, commi b,c,f, idonee basi giuridiche di liceità del trattamento. Qualora si intendesse effettuare trattamenti per finalità diverse verrà richiesto un apposito consenso agli interessati.

Ambito di comunicazione I dati possono essere trattati da soggetti interni regolarmente autorizzati ed istruiti o da soggetti esterni (propedeutici al corretto espletamento degli obblighi contrattuali tra le parti) che si siano regolarmente impegnati ad un obbligo di protezione e riservatezza (consulenti contabili/fiscali, istituti di credito, ecc.). I dati non sono oggetto di trasferimento extra UE. Per modalità/durata del trattamento, referenti e contatti privacy, diritti degli interessati si rimanda alle informazioni generali di cui al Cap.1.

3.4 TRATTAMENTO DATI CONNESSI AL SERVIZIO NEWSLETTER

Scuola Edile potrà trattare dati di contatto (email) per l'invio di newsletter con contenuti informativi/promozionali inerenti l'attività dell'Ente. I dati sono trattati previo consenso dell'interessato, acquisito in fase di iscrizione e periodicamente verificato mediante invio di messaggi massivi agli iscritti. L'iscrizione potrà essere in qualsiasi momento revocata tramite apposita funzione inserita in calce ad ogni messaggio inviato.

4) AGGIORNAMENTO DELLA POLICY

Si segnala che la presente informativa può essere oggetto di revisione periodica, anche in relazione all'evoluzione della normativa e giurisprudenza di riferimento. In caso di variazioni significative verrà data, per un tempo congruo, opportuna evidenza in home-page del sito. Si invita comunque l'interessato a consultare periodicamente la presente policy.